

信息中心用户指南

接收有关账户服务和交易状态的重要通知



位于汇丰商务“网上理财”内的信息中心为您提供紧贴业务需要的个人化提示服务，让不论主要或普通使用者都能简单、轻松地透过自选途径接收各种不同的讯息。请按照以下步骤免费登记各种通知服务。

请先登录商务“网上理财”，前往“我的 HSBC”，然后按“信息中心”。

汇丰

简体

?

消息

通知

退出

上次登录：2020年09月11日 18:35:21 (香港时间)

HSBC

退出

我的HSBC

电子结单及电子通知书

现金管理授权

管理监控授权

信息

信息中心

账户管理

活动纪录

常见问题

授权

未执行之现金交易 45

账户总览

HSBC AMH CMB DBB TEST ACCOUNT 1

| 账户 | 上次更新于 14:20 | 结余 |
|--------------|-------------|------------------|
| 美元外币通储蓄 | | USD 美元 6.25 |
| 002-1-123456 | | |
| 港元储蓄 | | HKD 港元 31.75 |
| 002-1-123456 | | |
| 商業綜合戶口 | | HKD 港元 32,216.58 |
| 002-1-123456 | | |

秘诀

欢迎选用汇丰银行！商务「网上理财」是助您全面掌握财务状况第一步。汇丰还为您准备一系列的数码工具。

了解更多商务「网上理财」的一系列工具

最近交易

汇入款项

汇出款项

状况

在线通讯



第一步 选择语言

您可以接收英文版或繁体中文版的通知。所有通知将以您所选的语言发送。我们已为您选择英文版，但您可随时返回此页面以选择繁体中文版的通知。

第二步 选择接收安全提示的途径

安全提示是有关您在商务“网上理财”上提交的指定交易和账户服务的通知，为安全理由，您必须接收这些通知。例如：

- ◆ 设定指定受款人

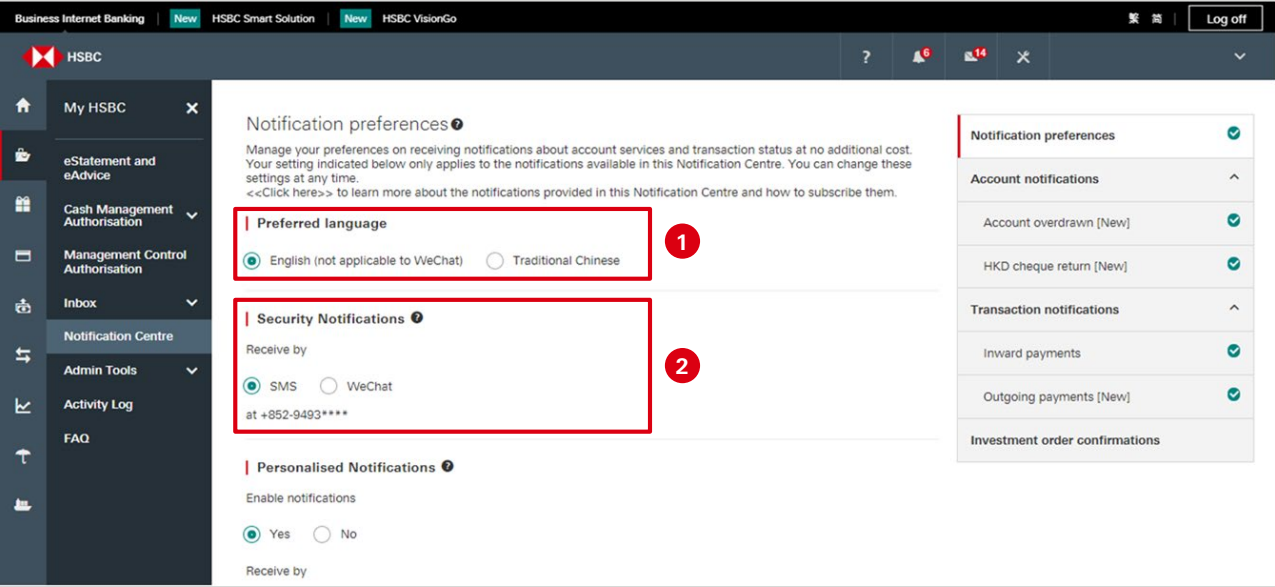
◆ 发出电子支票
- ◆ 向第三方付款

◆ 修改联络资料
- ◆ 提交自动转账指示

◆ 修改收取通知途径
- ◆ 处理自动转账指示

◆ “转数快”账户绑定服务 (包括修改或取消)

为保障您的账户安全，您不能取消订阅安全提示，但可以选择透过SMS短信或WeChat来接收这些提示。SMS短信会发送到您在商务“网上理财”登记的手机号码。而要透过WeChat接收提示，要先在WeChat绑定商务“网上理财”账户。我们已为您预置以SMS短信接收提示，但您可以随时返回此页面以选择微信作为接收途径。

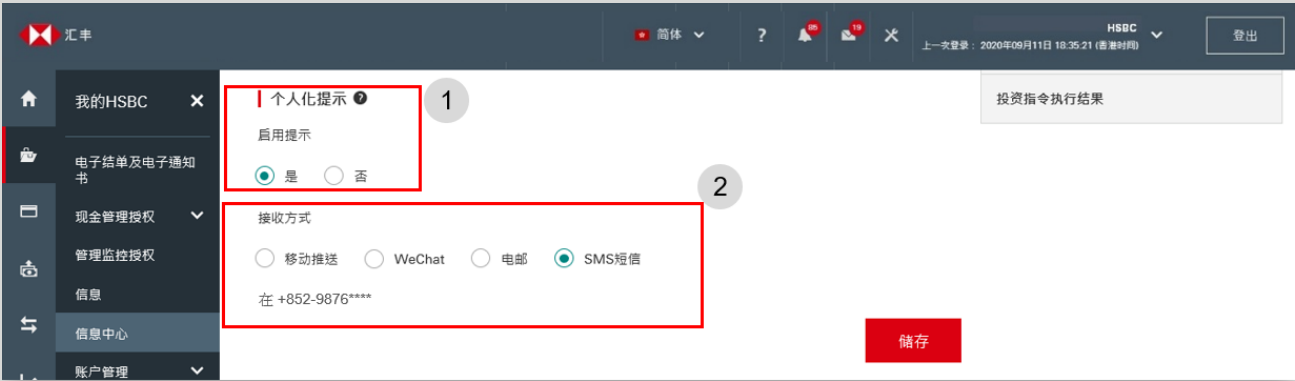


第三步

设定个性化提示

个性化提示让您可根据业务需要，随时订阅、取消订阅和重新订阅各种个性化提示，并修改所选语言及接收途径。

- 1
- 选择“是”以启用个性化提示。如果在此选择“否”，即使订阅了个性化提示，您也将无法接收。



- 2
- 选择接收途:

可供选择的途径:

| 香港汇丰 Business Express 流程序的手机推送 | 电邮 |
|--|---|
| <div><div><div>BIZEXPRESS</div><div>2m ago</div><div>Inward Payments Notification</div><div>HSBC JPY1 was credited to 500-828XXX-XXXJPYSAV from THE HONGKONG AND SHANGHAI BANKING CORP. LTD on 2019-07-05 11:49.</div></div></div> <div>注: 您可在应用程序中查看过去90天内收到的通知。</div> | <div><div>Dear Customer,</div><div>Thank you for registering for notification service. Your account has been credited with an inward payment. Please see the details below:</div><div>Reference Number: Z6B01977873</div><div>Credit Account Nickname: 001-001XXX-XXXHKDSA V</div><div>Credit Amount: HKD1.23</div><div>Paying Bank/ Payment Service Provider: Transaction Date: 2019-06-11 17:43</div><div>For any enquiries, please contact us on (852) 2748 8288.</div><div>Yours faithfully, HSBC Commercial Banking</div></div> |
| WeChat | SMS 短信 |
| <div><div>HKD Cheque Return</div><div>5 November</div><div>HSBC: A HKD cheque deposited to your account and was returned</div><div>Credit Account Nickname: 001-060XXX-XXXCUR</div><div>Cheque Amount: XXXXXX</div><div>Cheque Number: #400017</div><div>Transaction Date: 2019-11-05 14:44</div><div>Enquiry: 852-27488288</div></div> | <div><div>HSBC: CNY2,288.61</div><div>was credited to 001-001XXX-XXXCNYSAV</div><div>from HSBC BANK USA</div><div>NA on 2019-06-12</div><div>11:11.H20051E</div><div>1 11:13</div></div> |



提示:

无论选择以上哪种方式，都可以点击商务“网上理财”页顶的“铃声”图标，即可查阅除入账通知外已发送给您的个性化提示。

请按照以下步骤选择香港汇丰 Business Express流动应用程序的“手机推送”：

第一步

扫描以下二维码下载香港汇丰 Business Express流动应用程序



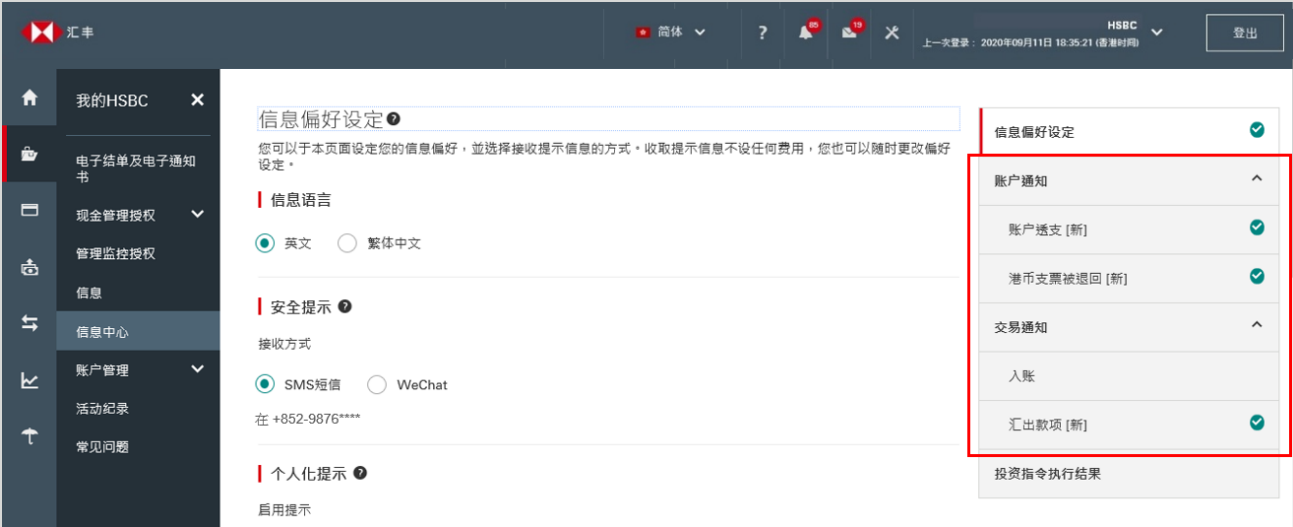
第二步

开启香港汇丰 Business Express流动应用程序，然后前往“更多>设定/登记>提示管理”以允许在您的流动装置接收推送通知。

第四步

订阅个别个性化提示

在页面右上方的选单，您可检视所有可供订阅的个性化提示。



点击以下链接以了解个别的个性化提示及订阅方法。我们将添加更多个性化提示，请密切留意！

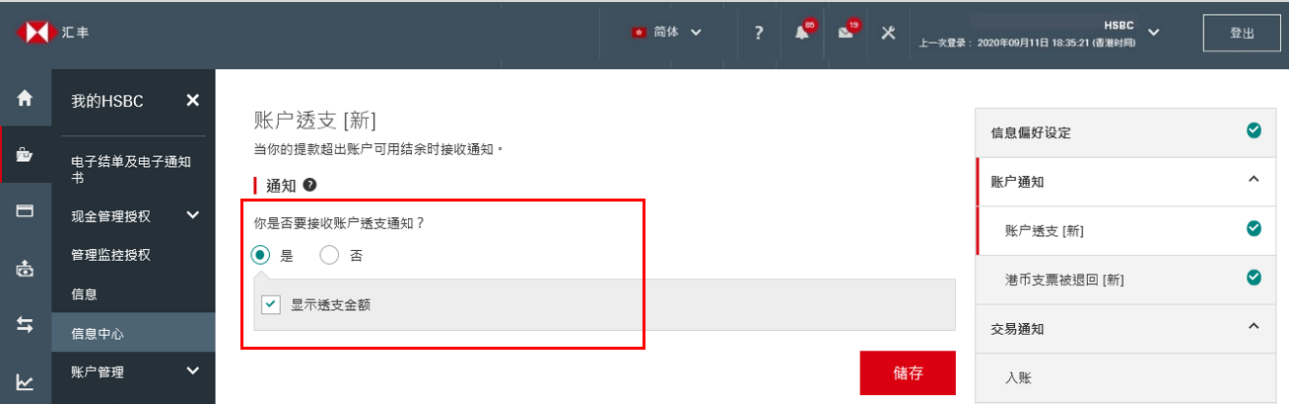
| | |
|------|---|
| 账户通知 | 账户透支 港币支票被退回 |
| 交易通知 | 入账 支账 |

账户通知

- ◆ **账户透支：**当您的提款超出账户可用结余时接收通知
- ◆ **港币支票被退回：**当存入您账户的港币支票被退回时收到通知

如何订阅

此两种账户通知遵循相同的订阅步骤。只需选择“是”，然后选择是否要在账户透支通知中显示透支金额，或在港币支票被退回通知中显示支票金额。



请留意

账户透支

1. 此通知只适用于以下备有透支贷款服务的账户：
 - ◆ 商业综合港元往来
 - ◆ 商业综合港元储蓄
 - ◆ 港元往来
 - ◆ 港元结单储蓄
2. 您将每天早上收到相关通知（倘适用），即如果您的账户在今日透支，您会在翌工作日早上收到通知
3. 我们将每天发出通知，直至账户状况有所改变

港币支票被退回

1. 此通知只适用于以下账户：
 - ◆ 商业综合港元往来
 - ◆ 商业综合港元储蓄
 - ◆ 港元往来
 - ◆ 港元储蓄
 - ◆ 港元结单储蓄
2. 您将在当天收到相关通知（倘适用），即如果一张存入您账户的港币支票在今天被退回，您会在今天收到通知

交易通知

- ◆ **入账：**每当您的账户收到存款时，我们便会通过信息通知您。“入账通知”包括所有来自海外及本地银行的转账及汇款
- ◆ **支账：**当以即时支付结算系统（RTGS）或电汇（TT）的汇出款项有待跟进、不成功或已完成时，您将会收到通知

入账通知
如何订阅

第一步 按“加入账户”以选择需要接收入账通知的账户 (包括储蓄及活期账户)。



第二步 您在此页可选择的账户与您在商务“网上理财”的“账户概览”上可检视的账户相同。您可指定要接收通知的最低付款金额。例如，如果您只想在超过100港元的款项存入所选港元账户时收到通知，请在此输入“100”。您也可以选择在通知中显示金额。



您可随时修改所有设定。如果您不想再就某个账户收到任何入账通知，也可以随时删除该账户。



汇出款项通知 如何订阅

只需选择“是”，然后选择就哪些汇出款项状况接收通知。



请留意

1. 我们已为您预设接收汇出款项通知。当汇出款项需要您跟进（例如，存入足够资金）或不成功（例如，被中介银行拒绝）时，您将自动透过所选途径接收通知。您可修改就哪种付款状态接收通知
2. 如汇出款项涉及多于一位授权人，则只有最终授权人可就预先选择预先选择的汇款状况接收通知

投资指令执行结果

当投资指令执行完毕时，您将会收到短信通知。

请留意

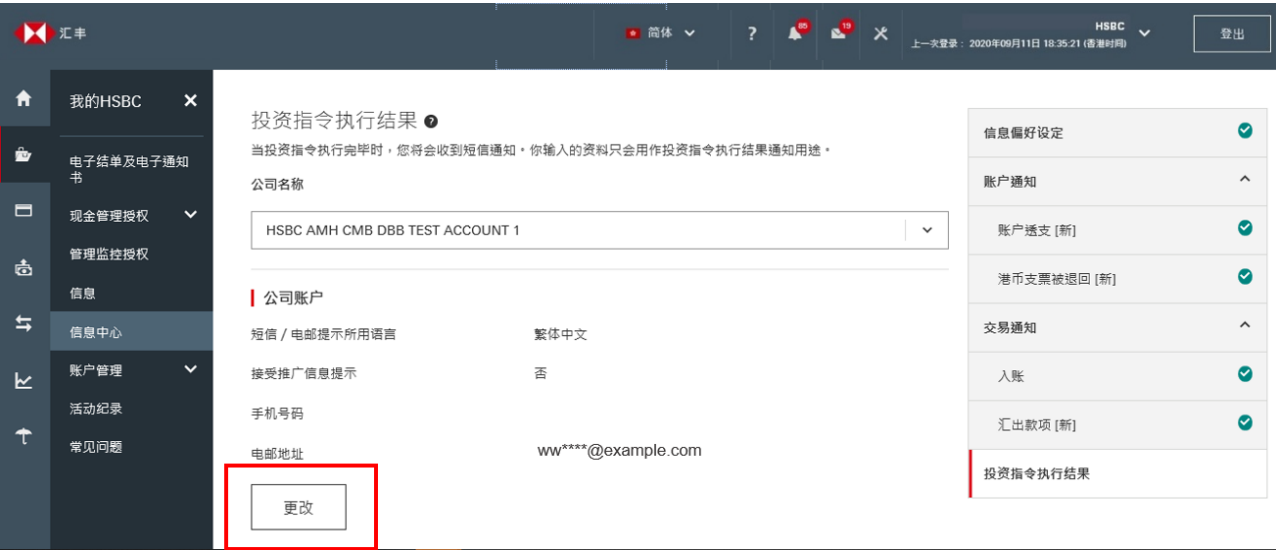
- 1. 投资指令执行结果通知只限主要使用者订阅
- 2. 投资指令执行结果通知的设定与安全提示或个性化提示的设定完全无关
- 3. 只可通过短信接收投资指令执行结果通知

如何订阅

第一步 选择就哪间公司接收通知。



第二步 页面将显示在我们的纪录中该公司的资料。订阅投资指令执行结果通知需要页面列出的所有资料，您可按“更改”更新或添加资料。



第三步

您必须提供此表格上的所有资料。以下例子可见，您需要填写手机号码然后按储存，才可订阅投资指令执行结果通知。如您不接受包括投资产品的所有推广通知，您可在选择“不”，此设定不会影响您接收投资指令执行结果通知。

汇丰

我的HSBC

电子结单及电子通知书

现金管理授权

管理监控授权

信息

信息中心

账户管理

活动纪录

常见问题

更改公司账户设定

短信 / 电邮提示所用语言

☐ 英文 ☒ 繁体中文

接受推广信息提示

☐ 是 ☒ 否

手机号码

国家或地区编号

852

手机号码

电邮地址

ww****@example.com

缴费账户 (用于收费提示)

不适用

HSBC

20日 11:18:16 (香港时间)

登出

信息偏好设定

账户通知

账户透支 [新]

港币支票被退回 [新]

交易通知

入账

汇出款项 [新]

投资指令执行结果

第四步

按“加入账户”以选择需要接收投资指令执行结果通知的投资账户。

汇丰

简体

?

10

15

HSBC

上一次登录: 2020年09月11日 18:35:21 (香港时间)

登出

用以接收通知的账户

| 账户 | 手机号码 (SMS短信) |
|------|--------------|
| 没有记录 | |

加入账户

注意:

1.收取投资指令执行结果提示无需任何费用。

2.您可以通过操作按钮加入/更改/删除账户。

第五步 您在此页可选择的投资账户与您在商务“网上理财”的“账户概览”上可检视的投资账户相同。

您可为每个投资账户指定要接收通知的手机号码。例如，您可以在+ 852-98765432接收账户A的SMS短信通知，和在+852 99887766接收账户B的SMS短信通知。这些手机号码可与您在第二步中提供的号码不同。



您可随时修改所有设定。如果您不想再就某个账户收到任何投资指令执行结果通知，也可以随时删除该账户。



香港汇丰Business Express为香港上海汇丰银行有限公司("香港汇丰")所提供，并仅供香港汇丰现有工商金融客户使用。就任何人士在任何司法管辖区下载或使用此应用程式会违反其法律或法规，或本行未获发牌或授权在该等司法管辖区提供此应用程序及／或任何服务而言，本行无意让任何身处该等司法管辖区的人士下载或使用此应用程序。

香港上海汇丰银行有限公司（“本行”）不会要求你下载和/或使用任何二维码解码器。你对二维码解码器的下载和/或使用拥有完全的自主决定权并同意承担所有风险。本行对你因下载和/或使用二维码解码器而遭受的任何损失概不承担任何责任。

我们不会就有关应用程序收取费用。但阁下的移动网络供应商可能会就你取得有关应用程序的过程中收取费用；当你身处于海外时，费用亦可能有所不同。阁下需自行负责相关费用。

Apple、Apple 标志、iPhone、Touch ID 及Face ID均为 Apple Inc. 在美国及其他国家之注册或现正注册中的商标。App Store 为 Apple Inc. 之服务商标。

Google Play 和 Google Play 徽标均为 Google LLC 的商标。

于智能手机屏幕，电脑和商务“网上理财”上显示的资料及图像可以参考和 明用途。

©版权所有。汇丰集团2021年。不得转载。由香港上海汇丰银行有限公司刊发