訊息中心用戶指南

接收有關戶口服務和交易狀態的重要通知



位於滙豐商務「網上理財」內的訊息中心為您提供緊貼業務需要的個人化提示服務,讓不論主要或 普通使用者都能簡單、輕鬆地透過自選途徑接收各種不同的訊息。請按照以下步驟免費登記各種通 知服務。

請先登入商務「網上理財」,前往「我的 HSBC」,然後按「訊息中心」。

 ★ 我的HSBC × 授權 未執行之現金交易 45 > ② 貼士 	
	组行 商務「畑 理財、星助你会
電子論単反電子通知 書 現金管理技権 日 現金管理技権 日 現金管理技権 日 日 に 日 日 日 日 に 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日	W11、W155 副型上生約1 J生める主 兄弟一步・運蓋還為您準備一系列 「網上理財」的一系列工具 >
・ ・ ・ ・ ・<	
★ 部息中心 美元外幣通儲蓄 USD 美元 6.25 → 002-1-123456	>
 ビ 活動紀錄 港元儲蓄 → 常見問題 002-1-123456 HKD 港元 31.75 > 	15 EL 121 TE
商業綜合戶口 002-1-123456 HKD 港元 32,216.58 武況 ●	▲ 在線通訊



第一步 選擇語言

您可以接收英文版或繁體中文版的通知。所有通知將以您所選的語言發送。我們已為您選擇英文版,但您可隨時返回此頁面以選擇繁體中文版的通知。

第二步 選擇接收安全提示的途徑

安全提示是有關您在商務「網上理財」上提交的的指定交易和戶口服務的通知,為安全理由,您必須接收這些 通知。例如:

- ◆ 設定指定受款人
- ◆ 向第三方付款
- ◆ 提交自動轉賬指示
- ◆ 處理自動轉賬指示

- ◆ 發出電子支票
 ◆ 修改聯絡資料
- ◆ 修改收取通知途徑
- ◆ 「轉數快」賬戶綁定服務 (包括修改或取消)

為保障您的戶口安全,您不能取消訂閱安全提示,但可以選擇透過SMS短訊或WeChat來接收這些提示。 SMS短訊會發送到您在商務「網上理財」登記的手機號碼。而要透過WeChat接收提示,要先在WeChat 鄉定商務「網上理財」戶口。我們已為您預置以SMS短訊接收提示,但您可以隨時返回此頁面以選擇微 信作為接收途徑。

Busine	ss Internet Banking New	HSBC Smart Solution New HSBC VisionGo					繁简	Log off
•	HSBC		?	4 0	4 10	×		
↑ ≌⁄	My HSBC X	Notification preferences Manage your preferences on receiving notifications about account services and transaction status at no add Your setting indicated below only applies to the notifications available in this Notification Centre. You can ch	ditional c hange th	ost. Jese	Noti	fication	preferences	0
*	Cash Management Authorisation	settings at any unite. settings at any unite. settings theres> to learn more about the notifications provided in this Notification Centre and how to subscription. Preferred language	ibe them	1.	Acco	count ov	verdrawn [New]	0
=	Management Control Authorisation	English (not applicable to WeChat) Traditional Chinese			н	CD chequ	ie return [New]	o
æ	Inbox 🗸	Security Notifications			Tran	saction	notifications	^
5	Notification Centre Admin Tools	Receive by			Inv	ward pay	ments	۲
ĸ	Activity Log	SMS UWChat			OL	itgoing p	ayments [New]	۲
t	FAQ	Personalised Notifications			Inve	stment o	order confirmations	
		Enable notifications						
		Yes No						
		Receive by						

第三步 設定個人化提示

è

⇆

現金管理授權

管理監控授權

訊息

訊息中心

可供選擇的途徑:

接收方式

選擇接收途徑:

在 +852-9876****

)手機推送 🔿 WeChat 🔿 電郵

個人化提示讓您可根據業務需要,隨時訂閱、取消訂閱和重新訂閱各種個人化提示,並修改所選語言及接收途 徑。



SMS短訊

2

儲存

香港滙豐 Business Express 流動應用程式的手機推送 電郵 НЗВС BIZEXPRESS 2m ago Inward Payments Notification Dear Customer, HSBC JPY1 was credited to 500-828XXX-XXXJPYSAV from THE HONGKONG AND Thank you for registering for notification service. Your account has been credited with an inward payment. Please see the details below: SHANGHAI BANKING CORP. LTD on Reference Number : Z6B01977873 Credit Account Nickname: 001-001XXX-XXXHKDSAV Credit Anount: HKD1.23 Paying Baak? Payment Service Provider: Transaction Date: 2019-06-11 17:45 2019-07-05 11:49. 註: 您可在應用程式中查看過去90天內收到的通知。 For any enquiries, please contact us on (852) 2748 8288. Yours faithfully, HSBC Commercial Banking WeChat SMS 短訊 **HKD Cheque Return** HSBC: CNY2,288.61 was credited to 001-HSBC: A HKD cheque deposited to your account and was returned 001XXX-XXXCNYSAV Credit Account Nickname: 001-060XXX-XXXCUR from HSBC BANK USA Cheque Amount: XXXXXX Cheque Number: #400017 NA on 2019-06-12 Transaction Date: 2019-11-05 14:44 11:11.H20051E 11:13 Enquiry: 852-27488288



提示:

無論選擇以上哪種途徑,都可以點擊商務「網上理財」頁頂的「鈴聲」圖標,即可查 閱除入賬通知外已發送給您的個人化提示。 請按照以下步驟選擇香港滙豐 Business Express流動應用程式的「手機推送」:

第一步

掃描以下 QR code 下載香港滙豐 Business Express流動應用程式



App Store 或 Google PlayTM



百度手機助手

第二步 開啟香港滙豐 Business Express流動應用程式,然後前往「更多>設定/登記>提示管理」以允許在 您的流動裝置接收推送通知。

第四步 訂閱個別<u>個人化提示</u>

在頁面右上方的選單,您可檢視所有可供訂閱的個人化提示。

	濫豐		◙ 繁體 ✔	?	*	29	×	HSBC 🗸 登入:2020年09月11日 18:35:21 (書港時間)	登出
A	我的HSBC ×	訊息偏好設定●						訊良偏好設定	0
ŵ	電子結單及電子通知 書	您可於本頁面設定您的訊息偏好,並選擇接收提示訊息的7 定。	5式。收取提示訊息不設	任何費用	用,您亦	可隨時夏	更改偏好設	戶口通知	^
	現金管理授權 💙	訊息語言						戶口透支[新]	0
ē	管理監控授權	 英文 						港幣支票被退回 [新]	0
ti	訊息 	安全提示 ♀						交易通知	^
~	戶口管理 >	接收方式						入賬	
	活動紀錄	在 +852-9876****						匯出款項 [新]	0
ť	常見問題	個人化提示						投資指令執行結果	
		啟用提示							

點擊以下鏈接以了解個別的個人化提示及訂閱方法。我們將添加更多個人化提示,請密切留意!

戶口通知	<u>戶口透支</u> 港幣支票被退回
交易通知	<u>入賬</u> <u>支賬</u>

戶口通知

- ♦ 戶口透支: 當您的提款超出戶口可用結餘時接收通知
- ◆ 港幣支票被退回: 當存入您戶口的港幣支票被退回時收到通知

如何訂閱

此兩種戶口通知遵循相同的訂閱步驟。 只需選擇「是」,然後選擇是否要在戶口透支通知中顯示透支金額, 或在港幣支票被退回通知中顯示支票金額。

	涯豐		◎ 繁體 ∨	?	\$	火	HSBC ~ ~ 2020年09月11日 18:35:21 (香港時間)	登出
A	我的HSBC 🗙	戶口透支 [新]						
۵	電子結單及電子通知 書	當你的提款超出戶口可用結餘時接收通知。 滿年1 〇					訊息偏好設定 戶口通知	• •
	現金管理授權 💙	₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩					戶口透支 [新]	0
đ	管理監控授權 訊息	 ● 是 ○ 否 ✓ 顧示株支余額 					港幣支票被退回 [新]	۲
ts	訊息中心						交易通知	^
ĸ	戶口管理 > 活動紀錄					儲存	入賬	

請留意

戶口透支

- 1. 此通知只適用於以下備有透支貸款服務的戶口:
 - ♦ 商業綜合港元往來
 - ◆ 商業綜合港元儲蓄
 - ◆ 港元往來
 - ◆ 港元結單儲蓄
- 2. 您將每天早上收到相關通知(倘適用),即如果您的戶口在今日透支,您會在翌工作日早上收到通知
- 3. 我們將每天發出通知,直至戶口狀況有所改變

港幣支票被退回

- 1. 此通知只適用於以下戶口:
 - ◆ 商業綜合港元往來
 - ◆ 商業綜合港元儲蓄
 - ◆ 港元往來
 - ◆ 港元儲蓄
 - ◆ 港元結單儲蓄
- 您將在當天收到相關通知(倘適用),即如果一張存入您戶口的港幣支票在今天被退回,您會在今天收到 通知

交易通知

- ◆ 入賬:每當您的戶口收到存款時,我們便會透過訊息通知您。「入賬通知」包括所有來自海外及本地銀行 的轉賬及匯款
- ◆ 支賬: 當以即時支付結算系統(RTGS)或電匯(TT)的匯出款項有待跟進、不成功或已完成時,您將會 收到通知

入賬通知

如何訂閱

第一步

按「加入戶口」以選擇需要接收入賬通知的戶口 (包括儲蓄及活期戶口)。

	准豐		•	繁體 🖌 🥊 🥐	🗶 🗞	上一交量入:	HSBC 🗸	登出
A	我的HSBC 🗙	λ 脹通知 🍙						-
ŵ	電子結單及電子通知	每當有款項轉入戶口時	,您將會收到通知。				訊息偏好設定	9
_	書 書						戶口通知	^
	現金管理授權 🖌 🖌	۶D	最低人賬金額 (戶口貨幣)	顯示金額			戶口透支 [新]	0
Ċ	管理監控授權		沙方行姓				港幣支票被退回 [新]	0
	訊息		沒有點錄					
t∓	訊息中心	加入戶口					交易通知	^
ĸ		注意:					入賬	

第二步

您在此頁可選擇的戶口與您在商務「網上理財」的「戶口概覽」上可檢視的戶口相同。 您可指定要 接收通知的最低付款金額。 例如,如果您只想在超過100港元的款項存入所選港元戶口時收到通知, 請在此輸入 "100"。 您也可以選擇在通知中顯示金額。

	進豐		加入戶口加入戶口	三 口 以接收入賬通知・	c.	0年03月2	HSBC 11:18:16 (香港時間)	登出
f	我的HSBC 🗙	入賬通知 ❹		БП			1.0.5.7.10.0	Ø
ŵ	電子結單及電子通知書	每當有款項轉入戶	0	美元外幣通儲蓄	^		新恩 陽 好設定 戶门攝知	^
	現金管理授權 💙	戶口		002-1-123456	11		戶口議支〔新〕	0
ė	管理監控授權		0	港元儲蓄 002-7-417914			港際支票被退回 [新]	Q
ţ	訊息		0	商業綜合港元儲蓄 002-1-123456	~		交易通知	^
⊾	戶口管理 💙		最低入開 (戶口貨	【金額 幣)			入賬	
t	活動紀錄 常見問題	 1. 每當您的戶口收到 . 匯入電匯 本地其他銀行入 由獲問的第三者 	顯示金額	ŧ			匯出款項 [新]	0

	冱豊			■ 繁體 ~ ?	r v	Х	HSBC ×	登出
A	我的HSBC 🗙	λ 賬 涵 印 🖸						
ŵ	両フは豊立両フ速加	每當有款項轉入戶口時,您將會收到	刘通知。				訊息偏好設定	9
	電丁語単反電丁通知 書						戶口通知	^
	現金管理授權 🖌 🖌	❷ 已成功處理您的指示					戶口透支 [新]	0
±.	管理監控授權							
G	訊息	戶D	最低入賬金額 (戶口貨幣)	顯示金額			港幣支票被退回 [新] -	9
₽	訊息中心						交易通知	^
ĸ	戶口管理 🖌 🖌	港元儲蓄 002-1-123456	100	是	1	亩	入賬	0
-	活動紀錄						· 匯出款項[新]	0
τ	常見問題	加入戶口					投實指令執行結果	

您可隨時修改所有設定。如果您不想再就某個戶口收到任何入賬通知,也可以隨時刪除該戶口。

匯出款項通知

如何訂閱

只需選擇「是」,然後選擇就哪些匯出款項狀況接收通知。

	准豐	• 知識 ~	? 🤌 🤷	╳	HSBC ¥ 2020年09月11日 18:35-21 (書准時間)	登出
A	我的HSBC 🗙	匯出款項[新]			訊息偏好設定	0
۵	電子結單及電子通知 書	當匯出款項的狀況變更時接收到通知。 通知 ●			戶口通知	^
•	現金管理授權 🗸 🗸	你是否要接收匯出款項通知?			戶口透支 (新)	
đ	管理監控授權 訊息	 ● 差 □ 当 ▽ 軟運状況 - 為体卵準 			港幣支票被退回 [新]	
⊾	訊息中心	 ▼ 数項状況 - 不成功 ✓ 数項状況 - 不成功 ✓ 款項状況 - 已完成 			交易通知	^
t	戶口管理 🗸		-		入賬	
	活動紀錄			儲存	匯出款項 [新]	0

請留意

- 我們已為您預設接收匯出款項通知。當匯出款項需要您跟進(例如,存入足夠資金)或不成功(例如,被 中介銀行拒絕)時,您將自動透過所選途徑接收通知。您可修改就哪種付款狀態接收通知
- 2. 如匯出款項涉及多於一位授權人,則只有最終授權人可就預先選擇預先選擇的匯款狀況接收通知

投資指令執行結果

當投資指令執行完畢時,您將會收到短訊通知。

請留意

- 1. 投資指令執行結果通知只限主要使用者訂閱
- 2. 投資指令執行結果通知的設定與安全提示或個人化提示的設定完全無關
- 3. 只可透過短訊接收投資指令執行結果通知

如何訂閱

第一步 選擇就哪間公司接收通知。

×	涎豐		▲ 紫證 ~	?		•	×	上一交登入	HSBC 、: 2020年09月11日 18:35:21 (書港時間)	~ [登出
A	我的HSBC 🗙	小姿 生 今 劫 行 姓 甲 •									
ŵ	電子結單及電子通知	12 頁1日 マ HA1」加 木 ♥ 當投資指令執行完畢時,您將會收到短訊通知。你輸入的資	新只會用作投資指令執:	行結果通	知用途。				訊息偏好設定		0
	書	公司名稱							戶口通知		^
	現金管理授權 💙	HSBC AMH CMB DBB TEST ACCOUNT 1						^	戶口透支 [新]		0
₫	管理監控授權	HSBC AMH CMB DBB TEST ACCOUNT 1							進際古亜波沢回 (新)		0
	訊息							-			
ţ	訊息中心								交易通知		^
⊾	戶口管理 🖌	HSBC AMH CMB DBB TEST ACCOUNT 3							入賬		0

第二步

頁面將顯示在我們的紀錄中該公司的資料。訂閱投資指令執行結果通知需要頁面列出的所有資料, 您可按「更改」更新或添加資料。

•*	涎豐			● 繁體 ✔	?	*		×	上一次登入:	HSBC ~ ~ 2020年09月11日 18-35-21 (香港時間)	登出
A	我的HSBC 🗙	投資指令執行結果 ●								朝自佢好热宁	Ø
ŵ	電子結單及電子通知 書	當投資指令執行完畢時,您將會收到短訊通 公司名稱	知。你輸入的資料只1	會用作投資指令朝	行結果	通知用述	<u>k</u> *			戶口通知	^
□	現金管理授權 💙	HSBC AMH CMB DBB TEST ACCOUN	Τ1						~	戶口透支 [新]	٢
6	訊息	公司戶口								港幣支票被退回 [新]	0
- ∓	訊息中心 戶口管理 🗸	短訊 / 電郵提示所用語言	繁體中文 不							交易通知	^
+	活動紀錄	读文推興和思想小流勤電話號碼	<u>н</u>							入賬 匯出款項 [新]	0
	常見問題	電鄧地址	ww****@exa	ample.com						投資指令執行結果	
		更改									

第三步

您必須提供此表格上的所有資料。以下例子可見,您需要填寫手機號碼然後按儲存,才可訂閱投資 指令執行結果通知。如您不接受包括投資產品的所有推廣通知,您可在此選擇「不」,此設定不會 影響您接收投資指令執行結果通知。

	進豐	更改公司戶口設定	HSBC 14:20:05 (香港時間)	登出
A	我的HSBC × 投	短訊 / 電郵提示所用語言	13 0 5 1/ 10	0
ŵ	電子結單及電子通知書	接受推廣訊息提示	前思論好設定	~ ~
•	現金管理授權 💙 🖌		戶口透支 [新]	0
Ċ	管理監控授權	加到1年1月36日9月 國家成地區編號 流動電話號碼	港幣支票被退回 [新]	9
\$	訊息中心 短訊	852	交易通知	^
⊭	戶口管理 ¥ 接受	www.****@example.com	入賬	٢
t	活動紀錄 流動 常見問題 電影	織費戶口 (用於收費提示) ●	匯出款項 [新]	٢
		不遽用	投資指令執行結果	

第四步

按「加入戶口」以選擇需要接收投資指令執行結果通知的投資戶口。

	淮豊	■ 繁楚 マ ? 🖨 💐 X HSBC → 登出
A	我的HSBC 🗙	用以接收通知的戶口
ŵ	電子結單及電子通知 書	戶口 流動電話號碼 (SMS短訊)
tt @+ 🛛	現金管理授權 > 管理監控授權 管理監控授權 訊息	没有紀錄
ţ ₹	 高度中心 戶口管理 活動紀錄 常見問題 	注意: 1.收款投資指令執行結果提示無礙任何費用。 2.您可以通過操作按鈕加入/更改/删除戶口。

9

第五步

您在此頁可選擇的投資戶口與您在商務「網上理財」的「戶口概覽」上可檢視的投資戶口相同。

您可為每個投資戶口指定要接收通知的手機號碼。 例如,您可以在+852-98765432接收戶口A的 SMS短訊通知,和+852 99887766接收戶口B的SMS短訊通知。這些手機號碼可與您在第二步中提 供的號碼不同。

	~ 進豊	加入戶口	HSBC 0年03月24日 14:20:05 (香港時間)	登出
•	我的HSBC × 用以接			
ŵ	電子結單及電子通知 書 戶口	۶D		
•	現金管理授權 💙	◎ 南東統合證券戶□ 023-123456-838		
	管理監控授權 加入月	商業綜合證券戶口 023-112233-838		
₽	訊息中心	◎ 商業综合證券戶口		
₽	戶口管理 注意: 活動記録 1.收取払 2.您可	023-bb4321-838 通過: 流動電話號碼 (SMS短訊) -		
	常見問題	取消 確認		
私限	臺與保安 網站使用條款 超連結政策	9上9		

您可隨時修改所有設定。如果您不想再就某個戶口收到任何投資指令執行結果通知,也可以隨時刪除該戶口。

	涯豐		● 繁體	~ ?	" 4	*	上一次登入	HSBC : 2020年09月11日 18:35:21 (香港時間)	~	登出
A	我的HSBC 🗙	用以接收通知的戶口								
ŵ	電子結單及電子通知 書	戶口	流動電話號碼 (SMS短訊)							
	現金管理授權 💙	商業綜合證券戶口	852-9876****			, 				
đ	管理監控授權	023-123456-838								
Ħ	記息	加入戶口								
	前息中心									
ĸ	户口首哇 •	注意:								
t	常見問題	 1.收取投資損令執行結果提示無需任何費用 2.您可以通過操作按鈕加入/更改/刪除 	戶口・							

香港滙豐Business Express為香港上海滙豐銀行有限公司(「香港滙豐」)所提供,并僅供香港滙豐現有工商金融客 戶使用。就任何人士在任何司法管轄區下載或使用此應用程式會違反其法律或法規,或本行未獲發牌或授權在該等司 法管轄區提供此應用程式及/ 或任何服務而言,本行無意讓任何身處該等司法管轄區的人士下載或使用此應用程式。

香港上海滙豐銀行有限公司(「本行」)不會要求你下載和/或使用任何快速反應碼解碼器("QR解碼器")。你對

QR解碼器的下載和/或使用擁有完全的自主決定權並同意承擔所有風險。本行對你因下載和/或使用QR解碼器而遭受

的任何損失概不承擔任何責任。

我們不會就有關應用程式收取費用。但閣下的流動網絡供應商可能會就你取得有關應用程式的過程中收取費用;當你

身處於海外時,費用亦可能有所不同。閣下需自行負責相關費用。

Apple、Apple 標誌、iPhone、 Touch ID 及Face ID均爲 Apple Inc. 在美國及其他國家之注册或現正注册中的商標。 App Store 為 Apple Inc. 之服務商標。

Google Play 和 Google Play 標誌均為 Google LLC 的商標。

於智能手機屏幕、電腦及商務「網上理財」上顯示的資料及圖像僅供參考及說明用途。

◎版權所有。滙豐集團2021年。不得轉載。由香港上海滙豐銀行有限公司刊發