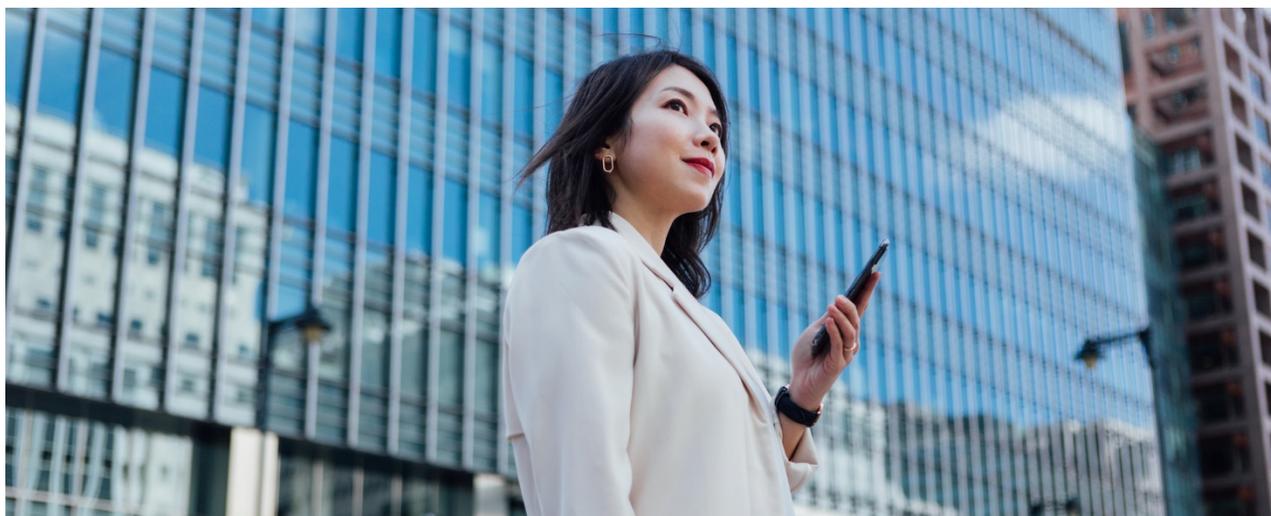


訊息中心用戶指南

接收有關戶口服務和交易狀態的重要通知



位於滙豐商務「網上理財」內的訊息中心為您提供緊貼業務需要的個人化提示服務，讓不論主要或普通使用者都能簡單、輕鬆地透過自選途徑接收各種不同的訊息。請按照以下步驟免費登記各種通知服務。

請先登入商務「網上理財」，前往「我的 HSBC」，然後按「訊息中心」。

The screenshot shows the HSBC Business Online Banking interface. The navigation menu on the left has '我的HSBC' (My HSBC) selected, and '訊息中心' (Message Center) is highlighted with a red box. The main content area displays account information for 'HSBC AMH CMB DBB TEST ACCOUNT 1'. The account details table is as follows:

戶口	上次更新於 14:20	結餘
美元外幣通儲蓄 002-1-123456		USD 美元 6.25
港元儲蓄 002-1-123456		HKD 港元 31.75
商業綜合戶口 002-1-123456		HKD 港元 32,216.58

Additional elements visible in the interface include a '授權' (Authorization) section with '未執行之現金交易 45', a '貼士' (Tip) section with a welcome message, and a '最近交易' (Recent Transactions) section with '匯入款項' and '匯出款項' buttons. The top navigation bar shows '滙豐' (HSBC), '繁體' (Traditional Chinese), and 'HSBC' with a '登出' (Logout) button. The bottom right corner features a '在線通訊' (Online Chat) button.



第一步 選擇語言

您可以接收英文版或繁體中文版的通知。所有通知將以您所選的語言發送。我們已為您選擇英文版，但您可隨時返回此頁面以選擇繁體中文版的通知。

第二步 選擇接收安全提示的途徑

安全提示是有關您在商務「網上理財」上提交的指定交易和戶口服務的通知，為安全理由，您必須接收這些通知。例如：

- ◆ 設定指定受款人
- ◆ 發出電子支票
- ◆ 向第三方付款
- ◆ 修改聯絡資料
- ◆ 提交自動轉賬指示
- ◆ 修改收取通知途徑
- ◆ 處理自動轉賬指示
- ◆ 「轉數快」賬戶綁定服務 (包括修改或取消)

為保障您的戶口安全，您不能取消訂閱安全提示，但可以選擇透過SMS短訊或WeChat來接收這些提示。SMS短訊會發送到您在商務「網上理財」登記的手機號碼。而要透過WeChat接收提示，要先在WeChat綁定商務「網上理財」戶口。我們已為您預置以SMS短訊接收提示，但您可以隨時返回此頁面以選擇微信作為接收途徑。

The screenshot displays the 'Notification preferences' page in the HSBC Business Internet Banking interface. The page is divided into several sections:

- Preferred language:** A section with two radio buttons: 'English (not applicable to WeChat)' (selected) and 'Traditional Chinese'. A red box and the number '1' highlight this section.
- Security Notifications:** A section with the heading 'Receive by' and two radio buttons: 'SMS' (selected) and 'WeChat'. Below the buttons is the text 'at +852-9493****'. A red box and the number '2' highlight this section.
- Personalised Notifications:** A section with the heading 'Enable notifications' and two radio buttons: 'Yes' (selected) and 'No'. Below it is the heading 'Receive by'.

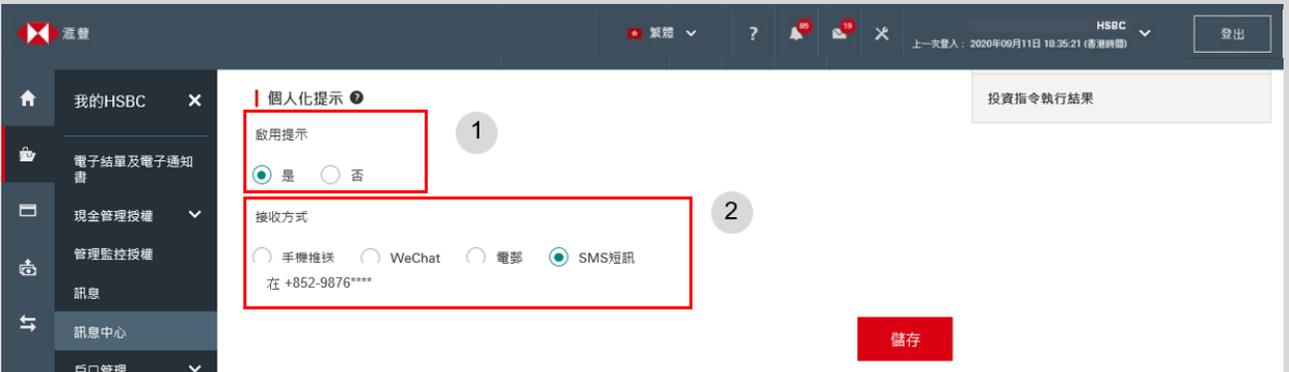
On the right side of the page, there is a sidebar titled 'Notification preferences' with a list of notification categories and their status (checked or unchecked):

- Account notifications
 - Account overdrawn [New] ✓
 - HKD cheque return [New] ✓
- Transaction notifications
 - Inward payments ✓
 - Outgoing payments [New] ✓
- Investment order confirmations

第三步 設定個人化提示

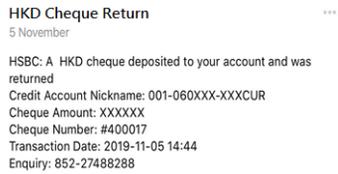
個人化提示讓您可根據業務需要，隨時訂閱、取消訂閱和重新訂閱各種個人化提示，並修改所選語言及接收途徑。

- 1 選擇「是」以啟用個人化提示。如果在此選擇「否」，即使訂閱了個人化提示，您也將無法接收。



- 2 選擇接收途徑：

可供選擇的途徑：

香港滙豐 Business Express 流動應用程式的手機推送	電郵
 <p>註：您可在應用程式中查看過去90天內收到的通知。</p>	
WeChat	SMS 短訊
	



提示：

無論選擇以上哪種途徑，都可以點擊商務「網上理財」頁頂的「鈴聲」圖標，即可查閱除入賬通知外已發送給您的個人化提示。

請按照以下步驟選擇香港滙豐 Business Express 流動應用程式的「手機推送」：

第一步 掃描以下 QR code 下載香港滙豐 Business Express 流動應用程式

App Store 或 Google PlayTM



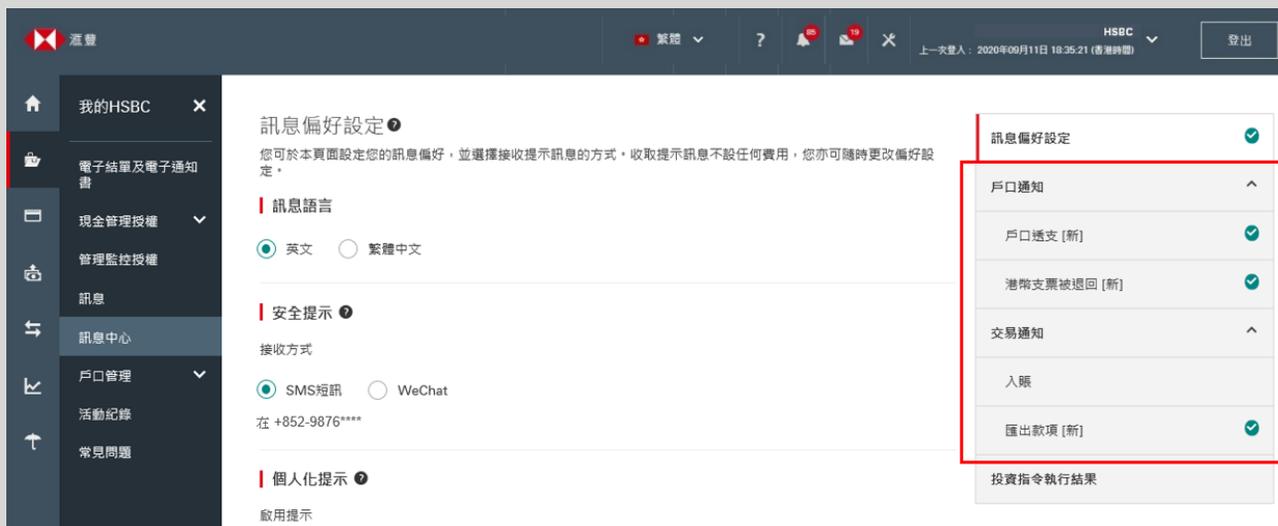
百度手機助手



第二步 開啟香港滙豐 Business Express 流動應用程式，然後前往「更多>設定/登記>提示管理」以允許在您的流動裝置接收推送通知。

第四步 [訂閱個別個人化提示](#)

在頁面右上方的選單，您可檢視所有可供訂閱的個人化提示。



點擊以下鏈接以了解個別的個人化提示及訂閱方法。我們將添加更多個人化提示，請密切留意！

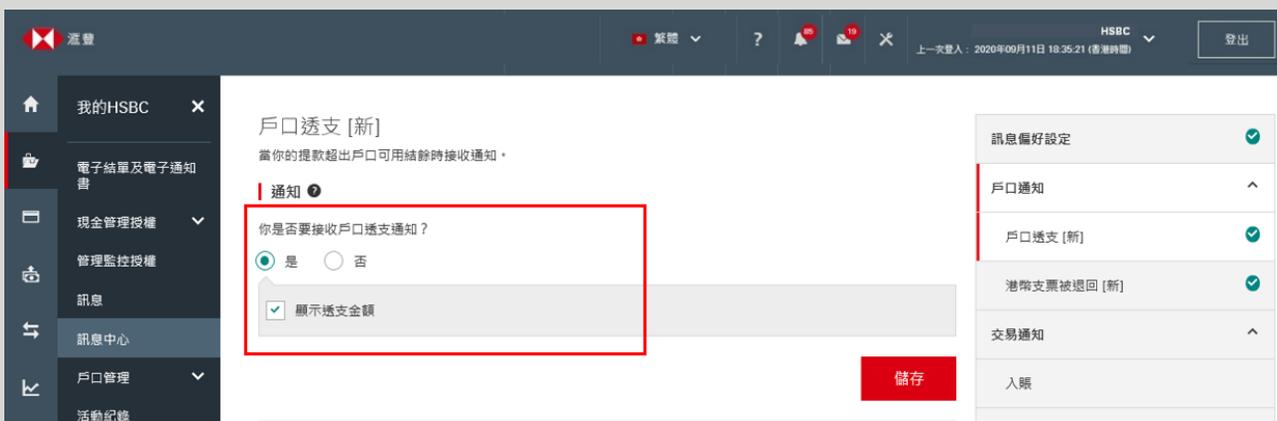
戶口通知	戶口透支 港幣支票被退回
交易通知	入賬 支賬

戶口通知

- ◆ **戶口透支:** 當您的提款超出戶口可用結餘時接收通知
- ◆ **港幣支票被退回:** 當存入您戶口的港幣支票被退回時收到通知

如何訂閱

此兩種戶口通知遵循相同的訂閱步驟。只需選擇「是」，然後選擇是否要在戶口透支通知中顯示透支金額，或在港幣支票被退回通知中顯示支票金額。



請留意

戶口透支

1. 此通知只適用於以下備有透支貸款服務的戶口：
 - ◆ 商業綜合港元往來
 - ◆ 商業綜合港元儲蓄
 - ◆ 港元往來
 - ◆ 港元結單儲蓄
2. 您將每天早上收到相關通知（倘適用），即如果您的戶口在今日透支，您會在翌工作日早上收到通知
3. 我們將每天發出通知，直至戶口狀況有所改變

港幣支票被退回

1. 此通知只適用於以下戶口：
 - ◆ 商業綜合港元往來
 - ◆ 商業綜合港元儲蓄
 - ◆ 港元往來
 - ◆ 港元儲蓄
 - ◆ 港元結單儲蓄
2. 您將在當天收到相關通知（倘適用），即如果一張存入您戶口的港幣支票在今天被退回，您會在今天收到通知

交易通知

- ◆ **入賬：** 每當您的戶口收到存款時，我們便會透過訊息通知您。「入賬通知」包括所有來自海外及本地銀行的轉賬及匯款
- ◆ **支賬：** 當以即時支付結算系統（RTGS）或電匯（TT）的匯出款項有待跟進、不成功或已完成時，您將會收到通知

入賬通知 如何訂閱

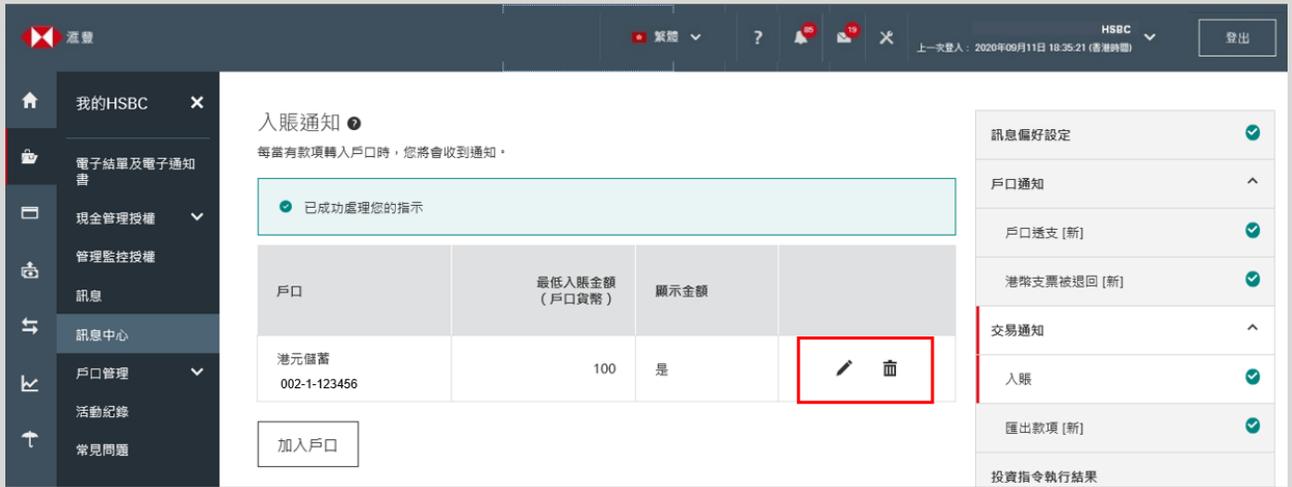
第一步 按「加入戶口」以選擇需要接收入賬通知的戶口 (包括儲蓄及活期戶口)。



第二步 您在此頁可選擇的戶口與您在商務「網上理財」的「戶口概覽」上可檢視的戶口相同。您可指定要接收通知的最低付款金額。例如，如果您只想在超過100港元的款項存入所選港元戶口時收到通知，請在此輸入“100”。您也可以選擇在通知中顯示金額。



您可隨時修改所有設定。如果您不想再就某個戶口收到任何入賬通知，也可以隨時刪除該戶口。



匯出款項通知 如何訂閱

只需選擇「是」，然後選擇就哪些匯出款項狀況接收通知。



請留意

1. 我們已為您預設接收匯出款項通知。當匯出款項需要您跟進（例如，存入足夠資金）或不成功（例如，被中介銀行拒絕）時，您將自動透過所選途徑接收通知。您可修改就哪種付款狀態接收通知
2. 如匯出款項涉及多於一位授權人，則只有最終授權人可就預先選擇預先選擇的匯款狀況接收通知

投資指令執行結果

當投資指令執行完畢時，您將會收到短訊通知。

請留意

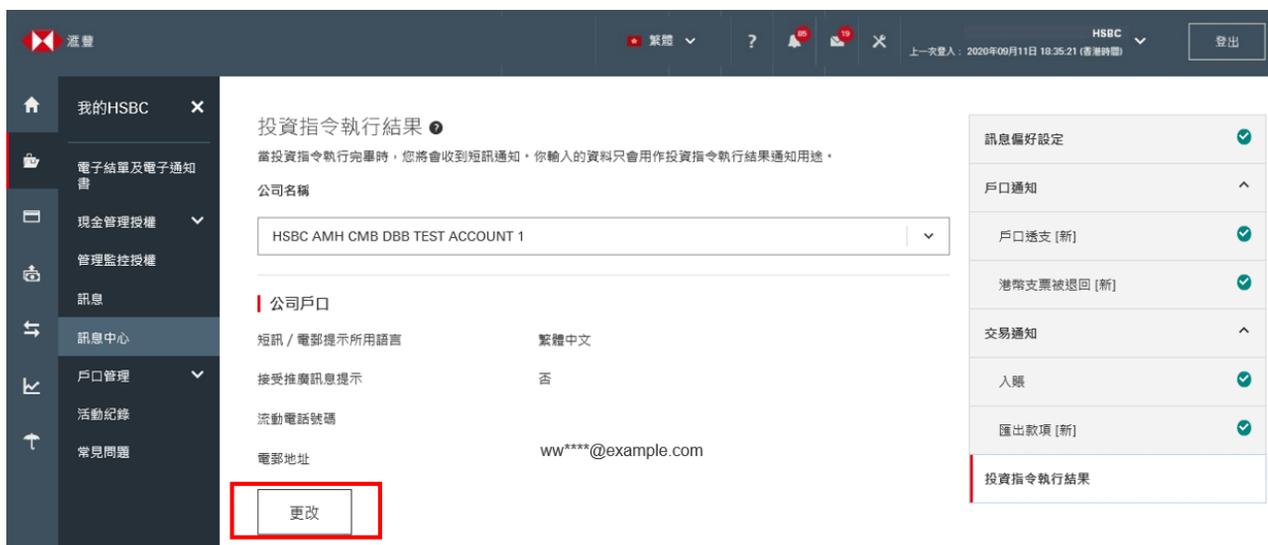
1. 投資指令執行結果通知只限主要使用者訂閱
2. 投資指令執行結果通知的設定與安全提示或個人化提示的設定完全無關
3. 只可透過短訊接收投資指令執行結果通知

如何訂閱

第一步 選擇就哪間公司接收通知。



第二步 頁面將顯示在我們的紀錄中該公司的資料。訂閱投資指令執行結果通知需要頁面列出的所有資料，您可按「更改」更新或添加資料。



第三步

您必須提供此表格上的所有資料。以下例子可見，您需要填寫手機號碼然後按儲存，才可訂閱投資指令執行結果通知。如您不接受包括投資產品的所有推廣通知，您可在此選擇「不」，此設定不會影響您接收投資指令執行結果通知。



第四步

按「加入戶口」以選擇需要接收投資指令執行結果通知的投資戶口。



第五步

您在此頁可選擇的投資戶口與您在商務「網上理財」的「戶口概覽」上可檢視的投資戶口相同。

您可為每個投資戶口指定要接收通知的手機號碼。例如，您可以在+ 852-98765432接收戶口A的SMS短訊通知，和+852 99887766接收戶口B的SMS短訊通知。這些手機號碼可與您在第二步中提供的號碼不同。



您可隨時修改所有設定。如果您不想再就某個戶口收到任何投資指令執行結果通知，也可以隨時刪除該戶口。



香港滙豐Business Express為香港上海滙豐銀行有限公司（「香港滙豐」）所提供，**并**僅供香港滙豐現有工商金融客戶使用。就任何人士在任何司法管轄區下載或使用此應用程式會違反其法律或法規，或本行未獲發牌或授權在該等司法管轄區提供此應用程式及/ 或任何服務而言，本行無意讓任何身處該等司法管轄區的人士下載或使用此應用程式。

香港上海滙豐銀行有限公司（「本行」）不會要求你下載和/或使用任何快速反應碼解碼器（“QR解碼器”）。你對QR解碼器的下載和/或使用擁有完全的自主決定權並同意承擔所有風險。本行對你因下載和/或使用QR解碼器而遭受的任何損失概不承擔任何責任。

我們不會就有關應用程式收取費用。但閣下的流動網絡供應商可能會就你取得有關應用程式的過程中收取費用；當你身處於海外時，費用亦可能有所不同。閣下需自行負責相關費用。

Apple、Apple 標誌、iPhone、Touch ID 及Face ID均為 Apple Inc. 在美國及其他國家之注册或現正注册中的商標。App Store 為 Apple Inc. 之服務商標。

Google Play 和 Google Play 標誌均為 Google LLC 的商標。

於智能手機屏幕、電腦及商務「網上理財」上顯示的資料及圖像僅供參考及說明用途。

©版權所有。滙豐集團2021年。不得轉載。由香港上海滙豐銀行有限公司刊發